

WICHTIGER SICHERHEITSHINWEIS

Freiwilliger Produktaustausch / Guss-Planscheibe 150 mm



Sehr geehrte Kunden!

Als Fachhändler ist uns, genauso wie unseren Lieferanten, die Qualität und Langlebigkeit der gelieferten Produkte sehr wichtig. An oberster Stelle steht dabei die Sicherheit der Maschinen und Zubehöre und damit die Sicherheit unserer Kunden.

Im Rahmen von laufenden Produktbeobachtungen haben sich Anhaltspunkte ergeben, dass nicht alle Produktchargen der o.a. Grauguss-Planscheiben 150 mm den hohen Qualitätsanforderungen entsprechen. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass es unter bestimmten Umständen und entsprechender Belastung, zu einem Bruch dieser Planscheibe kommt. Deshalb hat sich unser Lieferant dazu entschlossen, neue Planscheiben 150 mm aus Stahl als Ersatz zur Verfügung zu stellen.

Selbstverständlich beteiligen wir uns aktiv an diesem Austausch.

Potentiell betroffenen Kunden bzw. Käufer erhalten von uns in den nächsten Tagen ein Schreiben mit allen Informationen zur weiteren Vorgehensweise. Der Austausch der neuen Stahl-Planscheiben erfolgt natürlich kostenlos.

Wir danken für das Verständnis und Vertrauen und bitten für die entstandenen Unannehmlichkeiten um Entschuldigung!

Euer NEUREITER Team